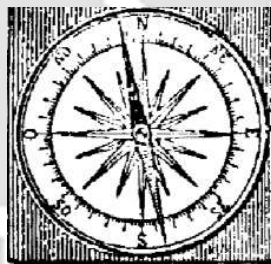


KTO I KIEDY MOŻE OTRZYMAĆ ZASIŁEK Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Stan prawny na dzień 1 listopada 2005 r.



WYDANIE IX

Poznaj

Swoje

Prawa

WYDANIE I REDAKCJA:

Stowarzyszenie Klon/Jawor

ul. Szpitalna 5/5

00-031 Warszawa

tel. (0-22) 828 91 28

fax (0-22) 828 91 29

e-mail: klon@klon.org.pl

<http://www.klon.org.pl>

<http://www.ngo.pl>



© Stowarzyszenie Klon/Jawor, Warszawa 2005

Wykorzystywanie fragmentów lub całości tekstów broszur z serii „Poznaj Swoje Prawa” wyłącznie za zgodą wydawcy.

FINANSOWANIE:

**Ministerstwo Polityki Społecznej w ramach
Rządowego Programu „Fundusz Inicjatyw
Obywatelskich”**



*Opracowanie: Renata Niecikowska
(Stowarzyszenie Klon/Jawor)
Aktualizacja: Rafał Kowalski (Stowarzyszenie
Klon/Jawor)*

KTO I KIEDY MOŻE OTRZYMAĆ ZASIŁEK Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Stan prawny na dzień 1 listopada 2005 r., wydanie IX

Spis treści

Wstęp.....	2
Kiedy można otrzymać zasiłek.....	3
Kryterium dochodowe – jak oblicza się dochód.....	4
Weryfikacja wysokości zasiłków oraz wielkości kryteriów dochodowych.....	6
Zasiłek stały.....	7
Zasiłek okresowy.....	9
Zasiłek celowy.....	11
Jakie zasiłki usunięto z systemu pomocy społecznej i umieszczono w systemie świadczeń rodzinnych.....	12
Wywiad środowiskowy, kontrakt socjalny i inne obowiązki osób korzystających z pomocy.....	13
Odwołania od decyzji ośrodka pomocy społecznej.....	14
Definicje i inne ważne pojęcia.....	14

Wstęp

Podstawa prawna:

→ *ustawa z dn. 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004 r., Nr 64, poz. 593 z późn. zm.)*

1 maja 2004 r. weszła w życie nowa ustawa o pomocy społecznej. Ustawa określa nowe rodzaje zasiłków, nowe kryterium dochodowe, wysokości świadczeń i zasady ich waloryzowania. System zasiłków jest prostszy niż obowiązujący do 30 kwietnia 2004 r. Pozostawiono trzy podstawowe rodzaje zasiłków: zasiłek stały, okresowy i celowy. Chociaż nazwy zasiłków są podobne (do starych) to jednak ich przeznaczenie nie zawsze jest takie samo jak w poprzednim okresie. Część form wsparcia przeniesiono do systemu świadczeń rodzinnych, który zaczął obowiązywać również 1 maja 2004 r. na mocy *ustawy z dn. 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 228, poz. 2255 z późn. zm.)*. Jednoczesne wejście w życie obu ustaw nie było przypadkowe. Zasiłki z pomocy społecznej i świadczenia rodzinne, to dwa oddzielne, ale uzupełniające się systemy.

Pomoc społeczna ma na celu *umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości*. Z kolei system świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej sytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci), oraz w sytuacji kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy. Jego charakter jest mniej selektywny niż systemu świadczeń z pomocy społecznej, o czym świadczą chociażby wyższe kryteria dochodowe określające uprawnienia do świadczeń rodzinnych.

Konsekwencją tego rozróżnienia jest adresowanie pomocy społecznej do osób o najniższych dochodach. Pomoc mogą uzyskać osoby, których dochody nie są większe niż 461 zł (osoba samotnie gospodarująca) lub 316 zł (na osobę w rodzinie; więcej o dochodach patrz w rozdziale: „*Kryterium dochodowe – jak oblicza się*

dochód”). Dla porównania: prawo do zasiłku rodzinnego uzyskuje osoba lub rodzina, której dochody (dochody na osobę w rodzinie) nie są większe niż 504 zł (583 jeśli w rodzinie znajduje się dziecko niepełnosprawne).

Więcej informacji na temat systemu świadczeń rodzinnych można znaleźć w opracowaniu z serii „Poznaj Swoje Prawa” pt. „Świadczenia rodzinne”.

W poniższym opracowaniu przedstawiamy zasiłki z ustawy o pomocy społecznej – wybrane, najważniejsze świadczenia pieniężne. Ustawa opisuje również inne, niepieniężne formy pomocy (*świadczenia niepieniężne*). Należy tu wymienić:

- pracę socjalną,
- opłacanie składek na ubezpieczenie,
- pomoc rzeczową,
- udzielanie schronienia, zapewnienie ubrania, posiłku,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencję kryzysową,
- świadczenie usług opiekuńczych.

Powyższa lista nie jest pełna – ustawa zawiera regulacje dotyczące większej liczby świadczeń niepieniężnych, które powinny być realizowane w systemie pomocy społecznej. Specjalne rozdziały dotyczą również takich zagadnień jak: zasady organizowania opieki nad dzieckiem (poradnictwa rodzinnego, rodzin zastępczych, placówek opiekuńczych), funkcjonowanie domów pomocy społecznej czy prowadzenie integracji uchodźców. **Działania te nie są jednak tematem tego opracowania.**

Kiedy można otrzymać zasiłek

O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej.

1. Pierwszy, podstawowy warunek dla wszystkich zasiłków – trudna sytuacja życiowa

Osoba lub rodzina ubiegająca się o pomoc musi znajdować się w trudnej sytuacji życiowej, związanej w szczególności z: sieroctwem, bezdomnością, bezrobociem, niepełnosprawnością, długotrwałą chorobą, problemami rodzin wielodzietnych, trudnościami w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzeniem losowym, klęską żywiołową lub ekologiczną.

2. Drugi warunek – trudna sytuacja finansowa

Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być większy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej, czyli od tzw. kryterium dochodowego.

UWAGA: Należy pamiętać o tym, że oba wymienione warunki – pierwszy i drugi, muszą być spełnione jednocześnie (wyjątki od tej reguły opisane są w dalszej części opracowania).

Kryterium dochodowe – jak oblicza się dochód

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają tzw. kryterium dochodowe. Pomoc skierowana jest do osób o najniższych dochodach. Aby ją otrzymać nie można przekraczać poniższych kwot.

Wysokość kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej – **461 zł**

Wysokość kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – **316 zł**

Należy zsumować przychody z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku, czyli np. ubiegając się o pomoc w marcu, trzeba przedstawić dochód z lutego. Obliczając kryterium dochodowe na osobę w rodzinie sumujemy przychody (np. zarobki, renty i emerytury, zasiłek dla bezrobotnych) wszystkich członków rodziny. Muszą to być dochody netto, czyli bez podatku oraz składek na ubezpieczenia. Do dochodu nie wlicza się również:

→ kwoty alimentów, które płaci członek rodziny ubiegającej się o wsparcie, innym osobom (spoza rodziny),

- jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego oraz świadczeń w naturze,
- świadczeń przysługujących osobie bezrobotnej z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych.

UWAGA: Należy pamiętać, że kryterium dochodowe zmienia się – podlega okresowej weryfikacji. Zmieniają się również, podawane w kolejnych rozdziałach wysokości świadczeń. Aktualne kwoty powinien znać pracownik socjalny ośrodka pomocy społecznej. Informacje można też znaleźć w internecie, telegazecie lub uzyskać telefonicznie (adresów szukaj na okładce).

PRZYKŁADY OBLICZANIA DOCHODU

Przykład 1:

dochód w czteroosobowej rodzinie Kowalskich

		Dochód określony w ustawie o pomocy społecznej (tzw. kryterium dochodowe)	Miesięczny dochód rodziny
pierwsza osoba	bezrobotny mąż	316 zł	zasiłek dla bezrobotnych (wysokość od 1.06.2005) 521,90 zł
druga osoba	pracująca żona	316 zł	dochód netto 900,00 zł
trzecia osoba	dziecko 5-letnie	316 zł	zasiłek rodzinny (wysokość od 1.05.2004) 43,00 zł
czwarta osoba	dziecko 4-letnie	316 zł	zasiłek rodzinny (wysokość od 1.05.2004) 43,00 zł
		Razem 1264 zł	Razem 1507,90 zł

Dochód Kowalskich jest wyższy od określonego w ustawie o pomocy społecznej i właściwie nie przysługuje im pomoc finansowa. Sytuacje wyjątkowe, kiedy pomoc może zostać przyznana osobie lub rodzinie nie spełniającej kryterium dochodowego, opisujemy w dalszej części opracowania, patrz rozdział: „Zasiłek celowy”.

Przykład 2:
dochód w czteroosobowej rodzinie Zalewskich

		Dochód określony w ustawie o pomocy społecznej (tzw. kryterium dochodowe)	Miesięczny dochód rodziny
pierwsza osoba	bezrobotny mąż	316 zł	zasiłek dla bezrobotnych (wysokość od 1.06.2005) 521,90 zł
druga osoba	żona z orzeczoną całkowitą niezdolnością do pracy (dawna II grupa inwalidzka)	316 zł	renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy (wysokość od 1.03.2004) 562,58 zł
trzecia osoba	dziecko 5-letnie	316 zł	zasiłek rodzinny (wysokość od 1.05.2004) 43,00 zł
czwarta osoba	dziecko 4-letnie	316 zł	zasiłek rodzinny (wysokość od 1.05.2004) 43,00 zł
		Razem 1264 zł	Razem 1170,48 zł

Dochód Zalewskich jest niższy od określonego w ustawie o pomocy społecznej o 93 zł 52 gr. Rodzina może więc otrzymać np. zasiłek okresowy, ale zgodnie z ustawą o pomocy społecznej nie może on być wyższy od 93 zł 60 gr miesięcznie.

Weryfikacja wysokości zasiłków oraz wielkości kryteriów dochodowych

W ustawie o pomocy społecznej zrezygnowano z waloryzacji (czyli mechanizmu polegającego na corocznym podwyższaniu kwot o ustalony wskaźnik). Wprowadzono w to miejsce pojęcie weryfikacji. Podstawą dla

określenia wysokości różnych form pomocy finansowej (w tym wysokości opisanych niżej zasiłków) jest wielkość kryteriów dochodowych. Podczas weryfikacji ustala się więc kryteria dochodowe, które stanowią potem punkt wyjścia dla określenia pozostałych kwot zapisanych w ustawie. Weryfikacja następuje co 3 lata. Pierwsza weryfikacja ma odbyć się w 2006 r. Nowe wysokości ustali Trójstronna Komisja do spraw Społeczno-Gospodarczych, w oparciu o propozycje przedstawione przez Radę Ministrów oraz informacje dostarczone przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych. Zgodnie z założeniami ustawy Komisja powinna podjąć decyzję do 15 czerwca roku, w którym ma nastąpić weryfikacja. Jeśli tego nie zrobi, nowe kwoty ustali Rada Ministrów do 15 lipca. Nie mogą to być kwoty niższe niż w pierwszej propozycji Rady Ministrów (propozycji złożonej do Komisji Trójstronnej). Kryterium dochodowe oraz wysokości zasiłków publikuje się w formie obwieszczenia w Monitorze Polskim. Nowe kwoty wchodzi w życie 1 października roku, w którym jest przeprowadzana weryfikacja.

Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

O kryterium dochodowym czytaj w rozdziale: „*Kryterium dochodowe – jak oblicza się dochód*”.

Całkowita niezdolność do pracy oznacza:

- całkowitą niezdolność do pracy w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy

lub o całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji), albo

- zaliczenie do I lub II grupy inwalidów, lub
- znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności (odpowiednie orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności).

Osoba niezdolna do pracy z tytułu wieku to osoba, która ukończyła 60 lat (kobieta) lub 65 lat (mężczyzna).

Zasiłek stały nie przysługuje osobie uprawnionej do renty socjalnej (do renty takiej uprawniona jest zwykle osoba, której niepełnosprawność powstała w młodym wieku, np. w trakcie nauki w szkole, i która z tego powodu nie była w stanie nabyć innych uprawnień np. do renty z tytułu niezdolności do pracy; o rencie socjalnej piszemy również w rozdziale: „*Definicje i inne ważne pojęcia*”). Zasiłek nie przysługuje też jeśli osoba uprawniona jest do świadczenia pielęgnacyjnego lub dodatku (do zasiłku rodzinnego) z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania (obie formy pomocy opisane są w opracowaniu z serii „Poznaj Swoje Prawa” pt. „*Świadczenia rodzinne*”).

Nowy zasiłek stały zastąpił, wypłacany do końca kwietnia 2004 r., zasiłek stały wyrównawczy. Przeznaczenie, konstrukcja i zasady wypłacania nowego świadczenia są bardzo podobne do starych (czyli dotyczących zasiłku stałego wyrównawczego). Nowe są kryteria dochodowe i wysokość świadczeń.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 418 zł, minimalna – 30 zł. Zasiłek wypłacany jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby (lub na osobę w rodzinie). Bliżej wyjaśniają to poniższe przykłady.

Przykład 1:

Jedynym dochodem samotnej osoby niepełnosprawnej, całkowicie niezdolnej do pracy, jest zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 144 zł. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 461 zł. Różnica wynosi: $461 - 144 = 317$ zł. Kwota zasiłku stałego w przypadku tej osoby została ustalona na 317 zł.

Przykład 2:

W rodzinie jest osoba całkowicie niezdolna do pracy z powodu wieku. Po zliczeniu dochodów tej rodziny okazało się, że na jedną osobę w rodzinie przypada 200 zł. Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosi 316 zł. Różnica wynosi: $316 - 200 = 116$ zł. Kwota zasiłku stałego w tym przypadku została ustalona na 116 zł.

Zasiłek okresowy

Jest wypłacany w następujących sytuacjach:

- długotrwała choroba,
- niepełnosprawność,
- bezrobocie,
- możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wysokość zasiłku okresowego ustalana jest w podobny sposób jak zasiłku stałego, tzn. od wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego odejmuje się dochód osoby lub rodziny. Maksymalna wysokość zasiłku nie może przekroczyć 418 zł, minimalna – 20 zł.

Wprowadzono też dodatkową zasadę ustalającą minimalną kwotę zasiłku jako określony procent różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. W roku 2004 procent ten wynosił:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 20% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- w przypadku rodziny – 15% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

W kolejnych latach procent ten systematycznie rośnie i wynosi:

- odpowiednio: 30% i 20% w 2005 r.,
- 35% i 25% w 2006 – 2007 r.,
- 50% w obu przypadkach – od 2008 r.

Opisany mechanizm pozwoli zrozumieć poniższe przykłady.

Przykład 1:

Osoba samotna osiąga dochód w wysokości 201 zł miesięcznie. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej to 461 zł. Różnica wynosi: $461 - 201 = 260$ zł. W 2006 r. zasiłek okresowy wypłacony będzie w kwocie nie mniejszej niż 35% ustalonej uprzednio różnicy, czyli: $260 \text{ zł} \times 35\% = 91 \text{ zł}$. W 2008 r., w tym samym przypadku minimalna kwota zasiłku okresowego wyniosłaby 130 zł ($260 \text{ zł} \times 50\%$).

Przykład 2:

Osoba samotna osiąga dochód w wysokości 411 zł miesięcznie. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej to 461 zł. Różnica wynosi: $461 - 411 = 50$ zł. W 2006 r. zasiłek okresowy wypłacony będzie w kwocie nie mniejszej niż 35% ustalonej uprzednio różnicy, czyli: $50 \text{ zł} \times 35\% = 17,50 \text{ zł}$. Jednak tak ustalona kwota nie jest ostateczna, ponieważ w tym przypadku stosuje się nadrzędną zasadę, zgodnie z którą minimalna kwota zasiłku okresowego wynosi 20 zł. W 2008 r., w tym samym przypadku minimalna kwota zasiłku okresowego wyniosłaby 25 zł ($50 \text{ zł} \times 50\%$).

Przykład 3:

Dochód trzyosobowej rodziny wynosi 720 zł (240 zł na osobę w rodzinie). Kryterium dochodowe dla trzyosobowej rodziny to 948 zł. Różnica wynosi: $948 - 720 = 228$ zł. Minimalna kwota zasiłku okresowego w 2006 r. nie może być mniejsza niż 25% ustalonej poprzednio różnicy, czyli: $228 \text{ zł} \times 25\% = 57 \text{ zł}$. W 2008 r., w tym samym przypadku minimalna kwota zasiłku okresowego wyniosłaby 114 zł ($228 \text{ zł} \times 50\%$).

W starym systemie (do końca kwietnia 2004 r.) osobie lub rodzinie ubiegającej się o zasiłek okresowy, można było odmówić pomocy, z powodu braku środków (lub też udzielić jej w minimalnej wysokości – 19 zł). Od 1 maja 2004 r. ośrodki pomocy społecznej będą zobowiązane do wypłaty zasiłków okresowych osobom uprawnionym, stosując się do opisanych powyżej zasad ustalania ich minimalnych wysokości.

Zasiłek celowy

Wypłacany jest w celu zaspokojenia niezbędnej (konkretnej) potrzeby bytowej. Zasiłek może być przeznaczony na/może pokryć:

- koszty zakupu żywności, leków, leczenia,
- kupno opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego,
- drobne remonty i naprawy w mieszkaniu,
- koszty pogrzebu,
- bilet kredytowy.

Zasiłek może być również przyznany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku:

- zdarzenia losowego,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W tych przypadkach pomoc może być przyznana niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Sytuacja, w której dokonuje się zwrotu pomocy dotyczy osób lub rodzin przekraczających kryterium dochodowe – piszemy o tym poniżej.

Pomoc dla osób lub rodzin przekraczających kryterium dochodowe

Specjalny zasiłek celowy może być przyznany *w szczególnie uzasadnionych przypadkach* osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe. Pomoc nie podlega zwrotowi jeśli wysokość pomocy (wartość) nie przekroczy odpowiedniego kryterium dochodowego. *W szczególnie uzasadnionych przypadkach* osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być również przyznany zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

Jakie zasiłki usunięto z systemu pomocy społecznej i umieszczono w systemie świadczeń rodzinnych

Część świadczeń, które do końca kwietnia 2004 r. wypłacane były na mocy ustawy o pomocy społecznej, nie znalazło się już w nowej ustawie. Nie oznacza to, że te formy pomocy zostały zlikwidowane. Od 1 maja 2004 r. są wypłacane na mocy nowej ustawy – ustawy o świadczeniach rodzinnych. W wielu gminach w Polsce przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych zajmują się ośrodki pomocy społecznej. Zmieniły się niektóre zasady i kryteria udzielania wsparcia, jednak instytucja pozostała ta sama i świadczeniobiorcy zwracają się po pomoc w to samo miejsce co w poprzednim okresie.

Więcej informacji na temat systemu świadczeń rodzinnych można znaleźć w opracowaniu z serii „Poznaj Swoje Prawa” pt. „Świadczenia rodzinne”.

W tabeli podano, które stare zasiłki (ze starej ustawy o pomocy społecznej) zastąpione zostają przez nowe formy pomocy (z ustawy o świadczeniach rodzinnych).

„stary zasiłek” z ustawy o pomocy społecznej – do 30 kwietnia 2004 r.		nowe świadczenie z ustawy o świadczeniach rodzinnych – od 1 maja 2004 r.
zasiłek stały UWAGA: w nowej ustawie o pomocy społecznej znajduje się zasiłek stały – jednak inne jest jego przeznaczenie – taka sama została tylko nazwa. Należy więc odróżnić „stary” zasiłek stały, który zostaje zastąpiony przez świadczenie pielęgnacyjne, oraz „nowy” zasiłek stały, przyznawany na mocy nowej ustawy o pomocy społecznej i skierowany do osób całkowicie niezdolnych do pracy (patrz rozdział: „Zasiłek stały”)	→	świadczenie pielęgnacyjne

„stary zasiłek” z ustawy o pomocy społecznej – do 30 kwietnia 2004 r.		nowe świadczenie z ustawy o świadczeniach rodzinnych – od 1 maja 2004 r.
zasiłek gwarantowany okresowy	→	dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania
macierzyński zasiłek jednorazowy	→	dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka

Wywiad środowiskowy, kontrakt socjalny i inne obowiązki osób korzystających z pomocy

Pomoc udzielana jest na wniosek osoby zainteresowanej. Należy zgłosić się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (gminie, dzielnicy). Zwracając się o wsparcie przedstawiamy swoją prośbę na piśmie.

Decyzja w sprawie zasiłku podejmowana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza pracownik socjalny. Pracownik socjalny odwiedza osobę lub rodzinę starającą się o pomoc w jej mieszkaniu. Poznaje jej położenie i na tej podstawie planuje pomoc. Kolejnym etapem może być podpisanie kontraktu socjalnego.

Kontrakt socjalny jest nowym elementem postępowania, który pojawił się wraz z nową ustawą o pomocy społecznej. Kontrakt spisuje się *w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej (...)*. W kontrakcie znajdzie się m.in. wyliczenie ustalonych z pracownikiem socjalnym działań, które powinna podjąć osoba/rodzina w celu poprawienia swojej sytuacji.

Pracownik socjalny ma prawo domagać się od osoby lub rodziny złożenia oświadczenia o uzyskiwanych dochodach i stanie majątkowym. Jeśli odmówimy złożenia takiego oświadczenia, możemy spotkać się z odmową udzielenia pomocy.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń (art. 109).

Odwołania od decyzji ośrodka pomocy społecznej

Decyzję o przyznaniu pomocy podejmuje i podpisuje dyrektor ośrodka pomocy społecznej, w którym ubiegamy się o wsparcie. Odwołanie od niekorzystnej dla nas decyzji składamy w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego (instytucja odwoławcza podana jest w decyzji).

Jeżeli jesteśmy zdania, że pracownik ośrodka pomocy społecznej albo też pracownik socjalny przeprowadzający wywiad środowiskowy naruszył przepisy lub zachowywał się wobec nas niewłaściwie, możemy złożyć skargę do dyrektora OPS.

Definicje i inne ważne pojęcia

dochód na osobę w rodzinie – *dochód rodziny podzielony przez liczbę osób w rodzinie*. Dochód stanowią wszystkie przychody członków rodziny (np. wynagrodzenie za pracę, renta, zasiłek dla bezrobotnych) po odjęciu podatków, składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, kwot alimentów płaconych na rzecz innych osób tzn. osób spoza rodziny. Do dochodów nie wlicza się również jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego i wartości świadczeń w naturze oraz świadczeń otrzymywanych w związku z wykonywaniem prac społecznie użytecznych z ustawy o promocii zatrudnienia (*Dz. U. z 2004 r., Nr 99, poz. 1001*)

z późn. zm.). O obliczaniu dochodu patrz też rozdział „Kryterium dochodowe – jak oblicza się dochód”

dochód rodziny – suma miesięcznych dochodów osób w rodzinie.

osoba samotnie gospodarująca – osoba prowadząca jednoosobowe gospodarstwo domowe.

rodzina – osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

renta socjalna – przysługuje osobie pełnoletniej całkowicie niezdolnej do pracy z powodu naruszenia sprawności organizmu, której niepełnosprawność powstała przez ukończeniem 18 lat, albo w czasie nauki w szkole lub w szkole wyższej – przed ukończeniem 25 roku życia, ewentualnie w trakcie studiów doktoranckich lub aspirantury naukowej. Jest przyznawana i wypłacana przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Kiedyś należała do świadczeń z pomocy społecznej, jednak 1 października 2003 r. została wydzielona z systemu pomocy społecznej na mocy ustawy z dn. 27 czerwca 2003 r. o rencie socjalnej (Dz. U. z 2003 r., Nr 135, poz. 1268 z późn. zm.)

www.pomocspoleczna.ngo.pl

Serwis skierowany jest do pracowników organizacji pozarządowych i instytucji, które działają na polu pomocy społecznej, zajmują się poradnictwem, pomagają osobom w trudnej sytuacji życiowej, a także do osób indywidualnych, które mogą znaleźć informacje o swoich podstawowych uprawnieniach w publikacjach z serii

„Poznaj Swoje Prawa”.

Serwis gromadzi aktualne informacje ważne dla środowiska pomocy społecznej:

- o zmianach w prawie (m.in. ustawa o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych, o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, o promocji zatrudnienia),
- o konferencjach, spotkaniach, szkoleniach, konkursach, dostępnych funduszach,
- wskaźniki (wysokość świadczeń, kryteriów dochodowych, rent, dodatków),
- adresy placówek pomocowych.

NGO:SPRAWNI – strona internetowa o zatrudnianiu niepełnosprawnych w organizacjach pozarządowych

Zapraszamy do internetu!